

## POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA U AGENCIJI PRIMAVERA REAL ESTATE D.O.O.

### OPĆA NAČELA

Primavera Real Estate d.o.o., (dalje: Primavera Real Estate d.o.o.) ozbiljno shvaća zaštitu vaših osobnih podataka i poduzima sve potrebne tehničke i organizacijske mjere u skladu s najboljom praksom i obvezama koje propisuju hrvatski zakoni i Opća uredba o zaštiti podataka (EC 2016/679) – GDPR.

Konkretna svrha i načini obrade vaših osobnih podataka uvelike ovise o vrsti poslovnog odnosa na temelju kojeg prikupljamo vaše podatke. U svojem poslovanju rukovodimo se temeljnim načelima zaštite osobnih podataka, što znači da podatke obrađujemo zakonito, transparentno i pošteno te da je obrada ograničena samo za svrhu za koju su podatci prikupljeni kao i da se obrađuju samo oni podatci koji su nužni za tu svrhu. Vaše osobne podatke čuvamo samo onoliko koliko je potrebno za ostvarenje svrhe obrade, osim u slučaju kada smo određenim propisima vezani dulje pohranjivati osobne podatke, odnosno u slučaju kada to zahtijevaju naši legitimni interesi (primjerice radi postavljanja, ostvarivanja ili zaštite pravnih zahtjeva). Točnost, pouzdanost, povjerljivost i cjelovitost vaših osobnih podataka također su načela kojima se vodimo pri obradi. Pristup vašim osobnim podacima imaju isključivo ovlaštene osobe Primavera Real Estate d.o.o. i partnera koji nam pružaju poslovnu podršku (izvršitelji obrade).

Ukoliko se ne slažete s Politikom zaštite osobnih podataka u agenciji Primavera Real Estate d.o.o., molimo vas da se ne koristite našom stranicom ili da ne navodite svoje osobne podatke. Svaka promjena Primavera Real Estate d.o.o. politike privatnosti bit će objavljena na ovoj mrežnoj stranici.

### KLJUČNE INFORMACIJE

#### Voditelj obrade

Voditelj obrade osobnih podataka jest Primavera Real Estate d.o.o., OIB: 61049105708, sa sjedištem u Zadru, Polačišće 2.

Svoje upite možete slati na adresu sjedišta: Polačišće 2, 23000 Zadar te na adresu e-pošte: [info@primavera-realestate.hr](mailto:info@primavera-realestate.hr).

#### Svrha obrade i pravna osnova za obradu osobnih podataka

Primavera Real Estate d.o.o. kao voditelj obrade osobnih podataka, štiti vašu privatnost i obrađuje samo one osobne podatke koji su joj nužni i koji su pribavljeni u sklopu njezinih poslovnih aktivnosti, bilo da su podaci dobiveni od vas ili od strane trećih osoba.

#### Koje osobne podatke prikupljamo i kako do njih dolazimo?

Osobni podaci koje prikupljamo i obrađujemo obično se dijele na sljedeće kategorije:

- Podaci za kontakt, kao što su ime i prezime, adresa, telefonski broj, adresa e-pošte;
- Podaci koje navodite kad nas kontaktirate putem internetskih obrazaca za kontakt, e-pošte ili telefona;
- Podaci koji su potrebni za izvršenje usluge a u skladu s zakonskom regulativom kao što su to: uvid u isprave koje dokazuju vlasništvo nekretnine ili drugo stvarno pravo, uvid u lokacijsku, građevinsku, odnosno uporabnu dozvolu za nekretninu koja je predmet ugovora i druge podatke o nekretnini.

Ponajprije obrađujemo one osobne podatke koje prikupimo tijekom uspostave poslovnog odnosa, kao što su ime, prezime, OIB, adresa, podaci o nekretnini i sl. No, ako je to neophodno za izvršenje naših poslovnih aktivnosti i nevezano za konkretan ugovorni ili poslovni odnos, podatke prikupljamo iz javnih izvora (Sudski registar, Zemljišne knjige, FINA).

Kada nam šaljete upit putem obrasca na web stranici ili nam šaljete elektroničku poštu s osobnim podacima, podatke koristimo samo u svrhu ispunjenja vaših zahtjeva.

### **Jeste li obvezni dostaviti nam osobne podatke?**

Niste obvezni. No imajte na umu da u pojedinim slučajevima uskrate davanja traženih podataka Primavera Real Estate d.o.o. d.o.o. neće moći s vama zaključiti ugovorni odnos odnosno ispunjavati svoje zakonske i ugovorne obveze. Primjerice, bez vaše identifikacije nećemo moći ispuniti one obveze, za koji mjerodavni zakon traži jasnu identifikaciju nalagodavca.

### **Razdoblje u kojem će podatci biti pohranjeni**

Primavera Real Estate d.o.o. d.o.o. vaše će osobne podatke čuvati samo onoliko koliko je potrebno kako bi se izvršila ugovorna ili zakonska obveza ili legitimni interes tvrtke, osim u slučaju obrade osobnih podataka na temelju privole, kada u trenutku povlačenja vaše privole prestaje obrada. Privolu možete povući u svakom trenutku slanjem zahtjeva na adresu e-pošte: [info@primavera-realestate.hr](mailto:info@primavera-realestate.hr)  
Napominjemo da povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade temeljene na privoli prije njezina povlačenja. Ako vaši osobni podaci više neće biti potrebni za ispunjenje gore navedene svrhe, bit će uništeni, osim kada je daljnje čuvanje propisano zakonom.

### **Tko je primatelj vaših osobnih podataka?**

Primavera Real Estate d.o.o. d.o.o. obvezuje se čuvati vaše osobne podatke i neće ih priopćavati odnosno učiniti dostupnima trećim osobama bez vašeg posebnog odobrenja, osim:

- pružateljima usluge koje angažiramo kao izvršitelje obrade za poslove koji su povezani s izvršavanjem ugovora u kojem ste stranka
- nadležnim tijelima u svrhu obavljanja poslova iz njihove nadležnosti (primjerice tijelima državne uprave u skladu s posebnim propisima ili sudbenoj vlasti
- kada nas zakonska norma obvezuje na pružanje podataka.

### **Ulaganje prigovora na obradu osobnih podataka**

Ako smatrate da Primavera Real Estate d.o.o. d.o.o. nema zakonsku osnovu obrađivati vaše osobne podatke, u svakom trenutku možete uložiti prigovor na naprijed navedenu adresu ili e-mail adresu. U tom slučaju nećemo više obrađivati vaše osobne podatke, no nećemo vam moći pružati svoje usluge ni biti s vama u poslovnom odnosu.

### **Upotreba kolačića (cookies)**

Web stranica koristi kolačiće (engl. cookies) za pružanje boljeg korisničkog iskustva. Pridržavamo pravo koristiti kolačiće (engl. cookies) na web stranici. Kolačići predstavljaju skup podataka koji služe kao vaš anonimni individualni identifikator, na način da ga pojedina stranica na web stranici koju posjećujete šalje vašem pregledniku. Kada pristupite pojedinoj stranici, šaljemo vam kolačiće koji se pohranjuju na vašem računalu i služe za bilježenje informacija o vašim prethodnim posjetama (npr. koliko puta ste pristupili određenim stranicama). To znači da ćemo prilikom svakog sljedećeg pristupa potražiti vaš kolačić kako bismo pročitali u njemu zapisane podatke. Kolačić ne sadrži vaše osobne podatke, nego omogućuje brže i učinkovitije aktiviranje informacija, podataka i postavki koje ste već prethodno priopćili prilikom pristupa i korištenja web stranice. Našim kolačićima na vašem računalu ne može pristupiti neka internetska stranica koja nije dio web stranice. Web stranica prati statističku posjećenost svojih stranica isključivo radi dobivanja nužnih informacija o čitanosti svojih stranica i pri tom koristi uslugu treće strane pod nazivom Google Analytics. Detaljne informacije treće strane o ovoj usluzi, kao i o mogućnostima korisnika da reguliraju postavke kolačića koji su za to nužni, dostupne su na: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>. Isključivanjem kolačića odlučujete da li hoćete dopustiti pohranjivanje kolačića na vašem računalu. Postavke kolačića mogu se kontrolirati i konfigurirati u postavkama vašeg internetskog preglednika.

Ovaj dokument na snazi je od 01. ožujka 2024.